

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Frölunda bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.0	394	8.1	7.9	7.5
1-4	7%	30	7%	10%	0%
5-7	23%	95	23%	23%	50%
8-10	66%	269	68%	62%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	14	3%	6%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.5	375	8.7	8.3	7.8
1-4	5%	19	4%	7%	0%
5-7	13%	54	12%	13%	50%
8-10	74%	302	77%	69%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	33	7%	11%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.4	381	8.4	8.3	7.8
1-4	6%	25	6%	7%	0%
5-7	16%	64	17%	11%	50%
8-10	72%	292	72%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	27	5%	10%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.2	374	8.3	8.1	8.3
1-4	4%	17	4%	5%	0%
5-7	20%	83	20%	20%	25%
8-10	67%	274	68%	64%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	34	7%	11%	25%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.8	367	8.8	8.6	9.3
1-4	2%	8	2%	2%	0%
5-7	12%	50	12%	13%	0%
8-10	76%	309	78%	71%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	41	8%	14%	25%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.2	200	8.1	8.2	9.3
1-4	5%	20	4%	7%	0%
5-7	8%	31	8%	7%	0%
8-10	37%	149	32%	43%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	208	56%	43%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	7.7	157	7.5	8.0	8.5
1-4	4%	17	4%	4%	0%
5-7	9%	37	10%	6%	25%
8-10	25%	103	22%	31%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	251	64%	59%	50%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.3	385	8.5	8.1	5.0
1-4	8%	32	7%	9%	50%
5-7	13%	52	10%	17%	0%
8-10	74%	301	77%	67%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	23	5%	7%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.0	375	8.1	7.9	6.8
1-4	11%	45	10%	12%	25%
5-7	12%	50	12%	11%	25%
8-10	69%	280	72%	63%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	33	6%	13%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.3	380	8.4	8.0	5.0
1-4	7%	30	7%	8%	50%
5-7	14%	57	11%	19%	25%
8-10	72%	293	77%	63%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	28	5%	10%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.6	361	7.6	7.5	6.8
1-4	13%	54	13%	15%	0%
5-7	20%	80	19%	20%	75%
8-10	56%	227	58%	51%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	47	11%	14%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.8	326	6.9	6.5	4.8
1-4	17%	70	16%	19%	25%
5-7	25%	101	26%	22%	75%
8-10	38%	155	39%	36%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	82	19%	24%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	6.7	140	6.8	6.6	6.5
1-4	7%	30	6%	10%	25%
5-7	11%	43	10%	11%	25%
8-10	16%	67	15%	19%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	66%	268	70%	61%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.1	102	6.1	6.2	4.5
1-4	8%	31	6%	10%	25%
5-7	8%	32	8%	7%	25%
8-10	10%	39	8%	12%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	75%	306	78%	72%	50%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.4	179	7.5	7.4	6.0
1-4	7%	28	5%	9%	0%
5-7	13%	52	14%	11%	25%
8-10	24%	99	22%	29%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	229	59%	51%	75%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.3	136	7.4	7.4	7.0
1-4	5%	22	3%	8%	0%
5-7	10%	41	10%	11%	50%
8-10	18%	73	15%	23%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	67%	272	72%	59%	50%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.3	394	8.2	8.4	9.0
1-4	2%	10	3%	1%	0%
5-7	23%	92	23%	20%	25%
8-10	72%	292	71%	72%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	14	2%	7%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.1	350	8.2	7.9	9.0
1-4	6%	24	5%	7%	0%
5-7	19%	77	18%	20%	25%
8-10	61%	249	64%	54%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	58	13%	18%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.7	386	7.8	7.3	8.5
1-4	14%	57	12%	18%	0%
5-7	16%	67	17%	15%	25%
8-10	64%	262	67%	59%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	22	4%	8%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.4	374	8.4	8.3	9.0
1-4	4%	15	3%	6%	0%
5-7	18%	72	20%	13%	25%
8-10	70%	287	71%	70%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	34	7%	11%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.2	299	8.3	8.2	5.0
1-4	4%	18	4%	4%	25%
5-7	15%	60	15%	13%	50%
8-10	54%	221	53%	56%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	109	27%	27%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.9	363	9.0	8.7	9.0
1-4	3%	12	3%	3%	0%
5-7	10%	40	8%	12%	25%
8-10	76%	311	80%	71%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	45	10%	14%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.3	132	8.4	8.4	8.3
1-4	1%	6	1%	2%	0%
5-7	7%	29	6%	6%	25%
8-10	24%	97	23%	24%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	276	69%	69%	25%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.9	391	8.0	7.9	6.5
1-4	7%	30	7%	7%	25%
5-7	23%	92	21%	25%	25%
8-10	66%	269	68%	63%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	17	3%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.4	360	8.5	8.2	8.7
1-4	5%	19	4%	6%	0%
5-7	15%	60	14%	14%	25%
8-10	69%	281	71%	67%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	48	11%	13%	25%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	7.9	313	8.0	7.6	5.7
1-4	6%	25	6%	6%	25%
5-7	21%	85	21%	20%	25%
8-10	50%	203	54%	42%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	95	20%	33%	25%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.4	228	6.3	6.7	3.7
1-4	14%	56	15%	11%	50%
5-7	20%	80	21%	15%	25%
8-10	23%	92	21%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	180	43%	48%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.3	197	6.3	6.3	6.3
1-4	13%	54	14%	12%	25%
5-7	14%	58	14%	11%	25%
8-10	21%	85	21%	20%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	211	51%	56%	25%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.7	265	7.7	7.6	7.3
1-4	7%	28	8%	6%	0%
5-7	17%	69	18%	13%	50%
8-10	41%	168	43%	37%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	143	32%	44%	25%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.1	385	8.1	8.2	7.3
1-4	5%	22	5%	6%	0%
5-7	22%	91	24%	16%	50%
8-10	67%	272	67%	67%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	23	3%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.1	275	8.2	8.0	7.0
1-4	3%	14	2%	6%	25%
5-7	16%	66	15%	16%	25%
8-10	48%	195	47%	50%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	133	36%	28%	25%
F32 musik?					
Medelvärde	7.7	135	7.8	7.5	6.5
1-4	2%	8	2%	2%	0%
5-7	12%	50	10%	13%	50%
8-10	19%	77	19%	20%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	67%	273	69%	66%	50%
F33 film?					
Medelvärde	7.7	155	7.9	7.5	6.5
1-4	3%	13	3%	3%	0%
5-7	12%	50	11%	12%	50%
8-10	23%	92	24%	21%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	253	62%	63%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.6	74	7.9	7.0	7.3
1-4	2%	8	1%	3%	0%
5-7	6%	23	4%	7%	50%
8-10	11%	43	11%	9%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	82%	334	84%	81%	25%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.5	186	7.6	7.3	5.3
1-4	4%	17	4%	5%	25%
5-7	15%	62	16%	11%	25%
8-10	26%	107	30%	19%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	222	51%	66%	25%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.8	149	7.8	7.8	8.0
1-4	3%	13	3%	3%	0%
5-7	10%	42	9%	11%	25%
8-10	23%	94	25%	20%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	259	63%	67%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.2	406	8.3	8.2	7.5
1-4	4%	17	4%	4%	0%
5-7	22%	91	21%	24%	75%
8-10	73%	298	75%	71%	25%
No Answer or Not Seen	0%	2	0%	2%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.2	403	8.3	8.2	8.0
1-4	4%	18	4%	5%	0%
5-7	21%	84	19%	21%	50%
8-10	74%	301	76%	70%	50%
No Answer or Not Seen	1%	5	0%	4%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.4	398	7.4	7.3	7.3
1-4	8%	33	8%	8%	0%
5-7	39%	158	38%	39%	75%
8-10	51%	207	52%	50%	25%
No Answer or Not Seen	2%	10	2%	3%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	45%	182	47%	44%	25%
Nej	54%	219	53%	53%	75%
Ej svar	2%	7	1%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	23%	92	20%	28%	50%
Nej	76%	312	79%	71%	50%
Ej svar	1%	4	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	1%	3	0%	2%	0%
Angereds bibliotek	1%	6	1%	2%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	3	0%	2%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	3	0%	2%	0%
Kortedala bibliotek	1%	5	0%	2%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	2	0%	1%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	3	0%	2%	0%
Guldhedens bibliotek	1%	6	1%	2%	0%
Linnéstadens bibliotek	13%	51	12%	14%	25%
Majornas bibliotek	16%	67	15%	19%	25%
Högsbo bibliotek	35%	143	36%	33%	50%
Frölunda bibliotek	10%	39	7%	14%	25%
Askims bibliotek	15%	63	18%	12%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Torslanda bibliotek	2%	8	2%	2%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	3	0%	2%	0%
Lundby bibliotek	2%	7	1%	3%	25%
Kyrkbyns bibliotek	1%	5	1%	2%	0%
Backa bibliotek	0%	2	0%	2%	0%
Kärra bibliotek	0%	2	0%	1%	0%
Älvstrandens bibliotek	2%	8	1%	3%	25%
Stadsbiblioteket	62%	252	63%	59%	75%
Går inte till något annat bibliotek	7%	29	6%	10%	0%
Ej svar	2%	9	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	67%	273	100%	0%	0%
Man	30%	123	0%	100%	0%
Annat	1%	4	0%	0%	100%
Ej svar	2%	8	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	4%	17	4%	4%	25%
21 - 40 år	24%	98	27%	20%	25%
41 - 64 år	32%	129	31%	36%	25%
65 år eller äldre	38%	154	38%	39%	0%
Ej svar	2%	10	0%	2%	25%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	85%	345	86%	85%	50%
Annat språk	11%	43	11%	10%	50%
Ej svar	5%	20	3%	5%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	75%	307	77%	77%	50%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	18	4%	5%	0%
Utanför Sverige	19%	76	19%	17%	50%
Ej svar	2%	7	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	22%	91	22%	22%	25%
Någon gång per vecka	34%	139	31%	42%	75%
Någon gång i månaden	35%	144	38%	32%	0%
Någon gång per år	6%	23	7%	2%	0%
Det här är första gången	1%	4	1%	2%	0%
Ej svar	2%	7	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	4%	17	2%	8%	25%
Någon gång per vecka	11%	45	11%	12%	0%
Någon gång i månaden	26%	107	25%	32%	25%
Någon gång per år	38%	155	41%	33%	50%
Besöker inga andra bibliotek	18%	72	20%	13%	0%
Ej svar	3%	12	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	86%	349	90%	80%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	32%	130	28%	42%	0%
studier	19%	76	19%	19%	25%
söka information	10%	39	8%	12%	0%
använda dator	15%	62	14%	19%	50%
besöka arrangemang/utställning	19%	76	22%	13%	25%
Annat	11%	45	9%	15%	50%
Ej svar	2%	7	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	53%	217	56%	48%	75%
Omlån	55%	224	61%	45%	75%
Reservationer	53%	215	58%	43%	75%
Databaser	4%	18	3%	7%	25%
Chatt	1%	5	1%	2%	0%
Bibliotekens sociala media	3%	11	3%	2%	0%
Använder inte tjänsterna	28%	115	26%	35%	0%
Ej svar	4%	18	2%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	1	0%	1%	0%
Centrum	2%	9	2%	3%	0%
Lundby	0%	2	1%	0%	0%
V:a Gbg	41%	168	42%	41%	25%
Örgryte-Härlanda	0%	2	1%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	48%	197	51%	47%	25%
Majorna-Linné	3%	14	3%	4%	25%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	1	0%	0%	0%
Ö:a Gbg	1%	4	0%	2%	0%
Annan kommun	1%	3	0%	1%	25%
Ej svar	2%	7	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>408</i>	<i>273</i>	<i>123</i>	<i>4</i>